

Adatkezelési tájékoztató Online időpontfoglalás személyes ügyintézéshez

1. Adatkezelő: a jelen adatkezelés kapcsán az adatkezelőnek („Adatkezelő”) minősül az a társaság, amely az időpontfoglalással érintett ügyintézés tárgyában érintett:

E.ON Energiamegoldások Kft. (székhelye: 1134 Budapest, Váci út 17., cégjegyzékszám: 01-09-729313);

E.ON Áramszolgáltató Kft. (székhelye: 1134 Budapest, Váci út 17., cégjegyzékszám: 01-09-345602),

E.ON Dél-dunántúli Gázhálózati Zrt. (székhely: 7626 Pécs, Búza tér 8/a., cégjegyzékszám: 02-10-060071);

E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt. (székhely: 7626 Pécs, Búza tér 8/a., cégjegyzékszám 02-10-060025);

E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. (székhely: 9027 Győr, Kandó Kálmán u. 11-13., cégjegyzékszám: 08-10-001534);

E.ON Közép-dunántúli Gázhálózati Zrt. (székhely: 8800 Nagykanizsa Zrínyi Miklós u. 32., cégjegyzékszám: 20-10-040064),

ELMŰ Hálózati Kft. (székhely: 1132 Budapest, Váci út 72-74., cégjegyzékszám: 01-09-874142),

OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt. (székhely: 4024 Debrecen, Kossuth Lajos u. 41. Cg.: 09-10-000064).

Elérhetőségek: e-mail cím: adatvedelem@eon-hungaria.com, honlap címe: www.eon.hu

2. Adatkezelés jogalapja: Az Európa Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (“GDPR”) 6. cikk (1) bekezdés (a) pontja (érintett hozzájárulása).

A hozzájárulás megadásával **Ön hozzájárul ahhoz, hogy az Adatkezelő az Ön által megadott adatokat az időpontfoglalás elvégzése céljából, az azzal összefüggő kapcsolattartás érdekében kezelje.**

Ön bármikor jogosult adott hozzájárulásának visszavonására a foglaláskor részére emailben küldött értesítőben található/ honlapon található lemondás linkre kattintva. Ilyen esetekben foglalása is törlésre kerül.

3. Adatkezelési célok: (i) az érintett azonosítása, (ii) időpontfoglalással kapcsolatos kapcsolattartás (visszaigazoló e-mail és emlékeztető küldése, változás esetén kapcsolatfelvétel).

Adatkezelő a megadott adatokat kizárólag az időpontfoglalással összefüggésben kezeli, azok helyességét, saját nyilvántartásában tárolt adatokkal való kapcsolatát nem ellenőrzi.

4. Kezelt adatok köre: érintett által önkéntesen megadott adatok, azaz: (i) név, (ii) felhasználó azonosító, (iii) e-mail cím (i) telefonszám (csak új ügyfélnél kötelező) (v) foglalás adatai.

5. Személyes adatok tárolásának időtartama: Adatkezelő a foglalt időpontot követő, vagy az időpont törlését követő 72 óra elteltével törli az adatokat.

6. Adatfeldolgozó: az a természetes, vagy jogi személy, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. Az Ön személyes adataival kapcsolatban adatfeldolgozóként (“Adatfeldolgozó”) járnak el az alábbi cégek:

• **E.ON Ügyfélszolgálati Kft.** (székhely: 1134 Budapest, Váci út 17., cégjegyzékszám: 01-09-873382, e-mail cím: adatvedelem@eon-hungaria.com, honlap címe: www.eon.hu), amely ügyfélszolgálati tevékenységet folytat,

• **E.ON Digital Technology Hungary Kft.** (székhely: 1134 Budapest, Váci út 17.; cégjegyzékszám: 01-09-677830; e-mail cím: adatvedelem@eon-hungaria.com, honlap címe: www.eon.hu), amely az IT rendszerek üzemeltetését végzi és informatikai szolgáltatásokat nyújt.

7. Adatbiztonság: Az Érintett személyes adatainak védelmére az Adatkezelő megfelelő információbiztonsági szabályozást tart hatályban, amely leírja az adatbiztonsági alapelvek alkalmazásának módjait és feltételeit. Az adatokhoz való hozzáférést az Adatkezelő jogosultsági szintek megadásával korlátozza. Az Adatkezelő által meghatározott munkakörökhöz, meghatározott módon, jogosultsági szintek szerint férhetnek hozzá az Adatkezelő munkavállalói. Az Adatkezelő az informatikai rendszerek biztonsága érdekében az informatikai rendszereket tűzfalal védi, valamint a külső- és belső adatvesztések megelőzése érdekében víruskereső és vírusirtó programot használ. Az Adatkezelő gondoskodott továbbá arról, hogy a visszaélések megelőzése érdekében az elektronikus úton folytatott bejövő és kimenő kommunikációt megfelelően ellenőrizze. Irányított információbiztonsági intézkedései során többek között kiemelt figyelmet fordít az Adatkezelő: (i) az üzemeltetés- és fejlesztésbiztonságra; (ii) az adatszivárgás megelőzésére; (iii) az üzletfolytonosság fenntartására; (iv) kártékony kódok elleni védelemre; (v) az adatok biztonságos tárolására, továbbítására, feldolgozására; (vi) behatolás védelmére és felderítésére; (vii) a jogosulatlan hozzáférés megelőzésére; (viii) a sérülékenység- és incidenskezelésre; valamint (ix) a munkavállalóink biztonsági képzésére. Kockázatarányos intézkedésekkel védjük az Érintettek adatait. Magas szintű biztonsági intézkedéseket és védelmi megoldásokat használunk az Érintettek adatainak védelme érdekében, annak teljes életciklusa alatt. Az esetleges adatkezelési incidensek eljárásrendjéről az adatkezelő a fentebb hivatkozott információbiztonsági szabályozást tart hatályban. az adatkezelő a személyes adatokat bizalmas adatként minősíti és kezeli.

8. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és jogorvoslati lehetőségek: Az Érintett személy kérelmezheti az Adatkezelőnél az alábbiakat: (i) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről; (ii) személyes adatainak helyesbítését; (iii) személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését, vagy korlátozását; (iv) egyes esetekben joga van az adathordozhatósághoz; (v) tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen. Az adatkezelő a hatályos jogszabályoknak

Adatkezelési tájékoztató Online időpontfoglalás személyes ügyintézéshez

megfelelően és az abban meghatározott időtartamon belül tájékoztatja az érintettet. Az érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (<http://naih.hu>; 1363 Budapest, Pf. 9.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. Az Érintett személyiségi jogai megsértése esetén bírósághoz fordulhat. Bírósághoz fordulás esetén a munkavállaló a pert a lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indítja meg.

Valamely eljárás kezdeményezése előtt célszerű az Adatkezelőnek elküldeni a panaszt. Az Adatkezelő az Érintett személy tájékoztatással kapcsolatos kérése, illetve adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozása és panasa esetén indokolatlan késedelem nélkül, a mindenkori jogszabályokban által előírt időn belül nyújt tájékoztatást az Érintett személy

részére. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő a jogszabályban írtak szerint meghosszabbítható. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a jogszabályban meghatározott határidőben tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be a fent megjelölt hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával. Az Adatkezelő adatvédelmi ügyekben illetékes kapcsolattartójának (adatvédelmi tisztviselő) neve és elérhetőségei a <http://www.eon.hu/adatvedelem> oldalon érhetők el.

Frissítés: 2022.11.15.